

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

ZHOTOVITEL:

RD KOMFORTIS s. r. o.

se sídlem Potoky 33, 763 16 Fryšták

zapsaná u obchodního rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 144290

IČ: 23078278

zastoupená ve věcech smluvních David Kolařík, jednatelem a Roman Mahdák, jednatelem

zastoupená ve věcech technických Roman Mahdák tel. +420 774 319 222 a David Kolařík, tel. +420 733 522 710

E-mail: info@rdkomfortis.cz

bankovní spojení: Komerční banka, a. s, číslo účtu 131-3426820237/0100

(dále jako „zhotovitel“)

I. Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) obsahují obecná ujednání ohledně realizace jednotlivých smluv o dílo dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, a stanoví podrobnou úpravu práv a povinností smluvních stran v rámci jejich spolupráce. Tyto VOP se použijí pro úpravu smluvních vztahů v případě, že na ně odkazuje příslušná objednávka či smlouva o dílo (dále jen „objednávka“ či „smlouva o dílo“). Tyto VOP se vztahují i na případy, kdy předmětem smlouvy o dílo (nebo pouze částí předmětu smlouvy o dílo) ze strany zhotovitele je dodávka zboží či materiálů vyrobených jinými osobami a smluvní vztah by bylo možné posoudit jako kupní smlouvu a zhotovitel vystupuje v těchto smluvních vztazích jako prodávající.
2. Objednatelem pro účely smlouvy o dílo a těchto Všeobecných obchodních podmínek může být podnikatel nebo spotřebitel. Spotřebitelem se pro účely těchto podmínek rozumí každá osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu o dílo se zhotovitelem. Podnikatelem se pro účely těchto podmínek rozumí osoba, která samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku, a která uzavírá se zhotovitelem smlouvu o dílo a tato smlouva souvisí s jeho vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či samostatným výkonem povolání. Je-li objednatel jiný subjekt než spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito podmínkami občanským zákoníkem. Není-li v podmínkách uvedeno jinak, považuje se podnikatel i spotřebitel za objednatele (dále též jen „objednatel“).
3. Smlouvou o dílo pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek je myšlena i cenová nabídka a/nebo případná projektová dokumentace.

II. Smlouva o dílo a předmět smlouvy

1. Smlouvou o dílo se rozumí smlouva, dle které se zhotovitel zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo způsobem, v rozsahu a za podmínek dohodnutých ve smlouvě o dílo. Objednatel se zavazuje poskytnout součinnost, dílo převzít a zaplatit dohodnutou cenu.

Dílo je blíže specifikováno v odsouhlasené cenové nabídce a případně v projektové dokumentaci, které jsou součástí smlouvy o dílo a tvoří přílohy smlouvy.

III. Základní podmínky zhotovení díla

1. Dílo bude provedeno podle právních předpisů a technických norem platných v České republice.
2. Zhotovitel odpovídá za to, že veškeré dodané výrobky a materiály splňují požadavky právních předpisů a technických norem platných v České republice, které se na ně vztahují.

3. Dílo je věcně definováno smlouvou o dílo. Od takto vymezeného rozsahu se posuzují případné změny věcného rozsahu a technického řešení díla.
4. V případě okolností vyšší moci, které smluvní strany nemohly ani při vynaložení veškerého úsilí předvídat či odvrátit, se lhůta pro splnění povinností prodlužuje o dobu trvání těchto okolností a jejich následků. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména přírodní události (exploze, zemětřesení, povodeň, požár, klimatické podmínky), rozhodnutí orgánů veřejné moci či jiné mimořádné události. Smluvní strany jsou povinny se o vzniku a trvání okolností vyšší moci vzájemně bezodkladně informovat.

IV. Cena díla

1. Cena díla, výše zálohy a platební podmínky jsou sjednány ve smlouvě o dílo.
2. Sjednaná cena může být změněna pouze:
 - a) pokud po podpisu této smlouvy a před termínem dokončení díla dojde ke změnám sazeb DPH;
 - b) pokud objednatel bude požadovat i provedení jiných prací nebo dodávek než těch, které jsou předmětem díla dle této smlouvy nebo pokud objednatel vyloučí některé práce nebo dodávky z předmětu plnění;
 - c) pokud objednatel bude požadovat jinou kvalitu nebo druh díla či jednotlivých dodávek, než bylo použito pro zpracování cenové nabídky;
 - d) pokud se při realizaci díla vyskytnou skutečnosti, které nebyly v době uzavření této smlouvy známy a zhotovitel je nezávilil ani nemohl předvídat a tyto skutečnosti mají prokazatelný vliv na sjednanou cenu;
 - e) pokud objednatel nesplní povinnost dle čl. VI. odst. 3 těchto VOP.
3. Nastane-li některá z podmínek, za kterých je možná změna sjednané ceny je zhotovitel povinen provést výpočet změny nabídkové ceny a předložit jej objednateli k odsouhlasení. Požaduje-li objednatel na zhotoviteli provedení víceprací předloží zhotovitel objednateli vedle výpočtu ceny víceprací také soupis víceprací. Objednatel je povinen se k tomuto návrhu vyjádřit bez zbytečného odkladu, a to písemně nebo prostřednictvím e-mailové komunikace.
4. Změna ceny víceprací nebo méněprací musí být odsouhlasena objednatelem; postačuje i písemné potvrzení e-mailem, které se považuje za závazné.
5. Objednatel se zavazuje se k výpočtu změny ceny díla vyjádřit bez zbytečného odkladu, v opačném případě má tato skutečnost vliv na prodloužení termínu předání díla. Obě strany následně změnu sjednané ceny písemně dohodnou formou dodatku ke smlouvě.
6. Cena za práce a služby, které nejsou součástí předmětu díla dle této smlouvy, a které budou na základě dohody stran provedeny, bude stanovena dle platného ceníku zhotovitele ke dni jejich provedení.

V. Platební podmínky

1. Objednatel je povinen uhradit zhotoviteli zálohu na cenu díla ve výši stanovené smlouvou o dílo, a to do 5 dnů ode dne následujícího po doručení zálohové faktury objednateli. Nezaplacení zálohy se považuje za neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele.
2. Termín splatnosti zbývajících ceny díla je stanoven v délce 14 dnů od data vystavení daňového dokladu zhotovitelem.
3. Veškerá peněžitá plnění vyplývající z vystavených faktur zhotovitele je objednatel povinen ve sjednaných lhůtách uhradit na účet zhotovitele, vedeného u příslušného bankovního domu.
4. V případě, že objednatel neuhradí řádně a včas vystavenou fakturu na cenu díla či jakoukoliv jeho část, je zhotovitel oprávněn přerušit provádění díla, a to až do úplného zaplacení všech splatných pohledávek zhotovitele za objednatelem, vyplývajících ze smlouvy o dílo. Při takovémto přerušování díla se automaticky prodlužují termíny plnění.
5. V případě, že zhotovitel vyúčtuje práce nebo dodávky, které neprovedl, vyúčtuje chybně cenu nebo faktura nebude obsahovat některou dle právního řádu České republiky povinnou náležitost, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit zhotoviteli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury.

VI. Realizace díla

1. Zhotovitel je povinen předat dílo objednateli v termínu sjednaném dle smlouvy o dílo. Termín dokončení díla začíná běžet až ode dne připsání sjednané zálohy na účet zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn stanovit předběžný termín dokončení až po úhradě zálohy. Zhotovitel je oprávněn dokončit práce na díle i před sjednaným termínem dokončení díla a objednatel je povinen dříve dokončené dílo převzít a zaplatit cenu díla. Předávání a přejímání díla může být ujednáno i po částech.
2. Termín dokončení je závislý na řádném a včasné splnění součinností objednatele. Po dobu prodlení objednatele s poskytnutím dohodnuté součinnosti není zhotovitel v prodlení s plněním závazku. Nedojde-li mezi stranami k jiné dohodě, prodlužuje se termín dokončení díla o dobu shodnou s prodlením objednatele v plnění jeho povinností.
3. Objednatel se zavazuje předat připravené staveniště zhotoviteli nejpozději v den zahájení provedení díla dle této smlouvy. Tímto se rozumí zajištění volného přístupu na místo plnění a zajištění dostupnosti elektrické energie a vody a případně dalších podmínek nutných k provedení díla. Pokud staveniště nebude v den zahájení montáže řádně připraveno, je zhotovitel oprávněn montáž odložit. V takovém případě je objednatel povinen uhradit zhotoviteli náklady spojené s neprovedením montáže, zejména čas a dopravu montážníků, dle aktuálního ceníku zhotovitele.
 - a) Objednavatel se zavazuje zajistit, aby bylo místo realizace připraveno tak, že podlahy, nábytek, elektronické spotřebiče a další vybavení budou řádně zakryty a chráněny před prachem, nečistotami a případným poškozením vzniklým při bouracích a montážních pracích. Zakrytí podlah musí být provedeno tak, aby bylo bezpečné, stabilní a nezpůsobovalo riziko uklouznutí či pádu. V případě, že objednatel tyto podmínky nesplní, nenese zhotovitel odpovědnost za škody vzniklé na nezakrytém vybavení nebo podlahách.
4. Pokud objednatel nesplní povinnost dle usn. čl. VI odst. 3 VOP, přechází nebezpečí škody na díle či majetku zhotovitele, jakož i odpovědnost za škody způsobené nevhodně připraveným staveništěm, na objednatele.
5. Objednatel je oprávněn kdykoliv požádat na zhotoviteli přerušení provádění díla a zhotovitel se zavazuje na tuto žádost provádění díla přerušit, vyjma případů, kdy by přerušením prací na díle mohlo dojít ke způsobení škody kterékoliv ze smluvních stran.
6. Zhotovitel je oprávněn pořizovat fotodokumentaci průběhu provedení díla, zejména pro účely doložení stavu staveniště, vad nebo dodatečných prací. Objednatel současně souhlasí s tím, že zhotovitel může fotografie díla pořízené v průběhu a po jeho dokončení použít také pro své marketingové a prezentační účely, zejména pro prezentaci na webových stránkách, v obchodním portfoliu, v tiskových materiálech (letáky, katalogy), na veletrzích a na sociálních sítích. Fotografie nebudou obsahovat rozpoznatelné osoby, osobní či citlivé údaje objednatele.
7. Zhotovitel splní svou povinnost provést dílo jeho řádným zhotovením a předáním objednateli bez vad a nedodělků. O předání a převzetí díla jsou objednatel a zhotovitel povinni sepsat protokol, v jehož závěru objednatel prohlásí, zda dílo přijímá nebo nepřijímá, a pokud ne, z jakých důvodů.
8. Použití speciální manipulační techniky: V případě potřeby použití speciální manipulační techniky (např. montážní robot, jeřáb, plošina nebo jiná mechanizace) je její zajištění a cena řešena individuálně. Pokud není výslovně uvedeno ve smlouvě o dílo, nejsou tyto náklady zahrnuty v ceně a budou účtovány zvlášť.

VII. Předání díla

1. Dílo bude předáno zápisem o předání a převzetí díla nebo okamžikem, kdy bude zhotovitel připraven k předání díla objednateli a objednatel se k předání nedostaví, přestože k němu byl řádně vyzván. Zhotovitel se zavazuje vyrozumět objednatele o ukončení díla.
2. Zhotovitel předá objednateli doklady o řádném provedení díla dle technických norem a předpisů, provedených zkouškách, včetně prohlášení o shodě na použité materiály až po přechodu vlastnického práva k dílu na objednatele dle ust. čl. IX. odst. 1 VOP.
3. V případě, že objednatel odmítá dílo převzít, uvede v protokolu o předání a převzetí díla i důvody, pro které odmítá dílo převzít.
4. Vady a nedodělky:

- a) Objednatel je povinen převzít i dílo, které vykazuje drobné vady a nedodělky, které samy o sobě, ani ve spojení s jinými nebrání řádnému užívání díla.
- b) V protokolu o předání a převzetí uvede objednatel soupis těchto vad a nedodělků včetně způsobu a termínu jejich odstranění.
- c) Podpisem protokolu o předání a převzetí objednatel potvrzuje, že převzal dílo bez zjevných vad, které mohl zjistit při řádné prohlídce, zejména se jedná o vady viditelné při běžné prohlídce, jako jsou povrchové vady, škrábance, prasklé zasklení, mechanická poškození nebo nedostatky viditelné na povrchu díla. Na vady zjevné, které nebyly v protokolu o předání a převzetí uvedeny, se zhotovitelova odpovědnost nevztahuje.
- d) Zejména se jedná o vady viditelné při běžné prohlídce, jako jsou povrchové vady, škrábance, mechanická poškození nebo nedostatky viditelné na povrchu díla.

IX. Výhrada vlastnického práva

1. Vlastnické právo k dílu přechází na objednatele až v okamžiku úplného zaplacení celkové ceny díla objednatelem.

X. Záruka za jakost díla a záruční podmínky

1. Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům nebo stanoveným normám a také pokud není způsobilé sloužit účelu, k němuž bylo zhotoveno.
2. Zhotovitel poskytuje na stavební a montážní činnost záruční dobu v délce 60 měsíců. U souvisejících dodávek výrobků a materiálů se záruční doba řídí záruční lhůtou stanovenou jejich výrobcem nebo dodavatelem.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou užíváním díla v rozporu s doporučeními zhotovitele, návody či určením díla nebo jiným zaviněním ze strany objednatele nebo neprováděním obvyklé údržby, poškození díla vlivem vad stavební konstrukce, poškození díla vlivem stavební nepřipravenosti místa plnění (např. otvoru, podkladu nebo konstrukce) v den montáže, vady způsobené vlivem dalších prací na stavbě, vady plynoucí z nevhodného členění a/nebo vadné věci použité při montáži, na němž objednatel trval přes výslovné upozornění zhotovitele, vady, na které byl zhotovitelem objednatel upozorněn před dodáním či montáží a byla na ně poskytnuta sleva. Záruka se nevztahuje na škody způsobené třetí osobou a vyšší mocí.
4. Reklamací lze uplatnit nejpozději do posledního dne záruční doby. Pokud reklamovaná vada nemá charakter záruční opravy, zejména z důvodů uplynutí záruční doby a/nebo ust. čl. X odst. 3 VOP, objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli veškeré náklady spojené s touto opravou. Práva z vadného plnění v záruční době uplatní objednatel oznámením zhotoviteli, a to písemně nebo na emailovou adresu zhotovitele: _____.
5. Smluvní strany se dohodly, že oprávněně reklamované záruční vady budou zhotovitelem vždy, je-li to možné a účelné, přednostně řešeny opravou, neukáže-li se vada jako neodstranitelná. Objednatel – spotřebitel má vždy právo volby, tj. v případě oprávněné reklamace má právo požadovat odstranění vady opravou nebo výměnou věci, pokud zvolený způsob není nemožný nebo nepřiměřený.
6. Objednatel je povinen zajistit, aby nejpozději před uplynutím každých 12 měsíců ode dne předání díla byla provedena odborná servisní prohlídka díla autorizovaným technikem zhotovitele. Součástí servisní prohlídky je zejména kontrola a seřízení pohyblivých částí, upevnění, kování, těsnění a dalších prvků, které mohou být vlivem užívání nebo klimatických podmínek dotčeny (např. seřízení oken a dveří, kontrola těsnění, kontrola a údržba pohonů vrat či stínící techniky).
7. Servisní prohlídka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku zhotovitele. Objednatel je povinen si servisní prohlídku objednat a umožnit její provedení.
8. Nezajistí-li objednatel provedení servisní prohlídky ve lhůtě uvedené v odst. 6 tohoto článku, zaniká jeho právo uplatnit reklamaci vad, které mohly být servisní prohlídkou odhaleny nebo odstraněny. Na takové vady se záruka neposkytuje.

9. V případě, že si objednatel provede montáž sám nebo prostřednictvím třetí osoby, zaniká mu jakýkoli nárok na reklamaci vad, které vznikly nebo mohly vzniknout v důsledku nesprávné montáže.

XI. Přechod nebezpečí škody na díle

1. Nebezpečí škody na zhotovovaném díle nebo jeho části přechází na objednatele okamžikem převzetí díla nebo jeho části.

XII. Sankce a náhrada škody

1. Sankce za prodlení s úhradou: Pokud je objednatel v prodlení s úhradou faktury proti sjednanému termínu je povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
2. Sankce za neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele: Pokud je objednatel v prodlení s poskytnutím součinnosti, kdy tato brání k provedení díla ze strany zhotovitele, je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli skladné ve výši 0,05 % z celkové ceny díla za každý byt i započatý den uskladnění zboží.
3. Lhůta splatnosti sankcí: Strana povinná ze sankce, tuto uhradí nejpozději do čtrnácti dnů ode dne obdržení příslušného sankčního vyúčtování.
4. Nárok na náhradu škody není shora uvedenými smluvními pokutami dotčen.

XIII. Ukončení smlouvy

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy:
 - a) pokud se předmět plnění stane zcela nemožným;
 - b) v dalších případech uvedených ve smlouvě.
2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy:
 - a) pokud se předmět plnění stane zcela nemožným;
 - b) pokud objednatel bude v prodlení s úhradou zálohy na cenu díla dle čl. V. VOP nebo dle smlouvy o dílo a/nebo jakékoliv části ceny díla, o více než 20 dnů;
 - c) pokud objednatel opakovaně a/nebo soustavně po dobu více než 30 dnů neposkytuje zhotoviteli součinnost potřebnou pro provádění díla zhotovitelem.
3. V případě odstoupení od smlouvy je objednatel povinen uhradit zhotoviteli hodnotu již provedených prací, dodaného materiálu a přiměřený zisk zhotovitele.

XIV. Ochrana osobních údajů

1. Objednatel a zhotovitel prohlašují, že jim je znám obsah směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy též účinky platného Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „Nařízení“).
2. Podpisem smlouvy o dílo uděluje objednavatel souhlas zhotoviteli, aby zpracovával a uchovával jeho osobní údaje dle Nařízení, či fotodokumentaci stavby a interiéru, za účelem zpracování, poskytnutí cenových nabídek, smluv a jejich změn, vyhotovení daňových dokladů, a to v tištěné formě i formou elektronických a dalších technických prostředků. Údaje, které budou na základě tohoto souhlasu zpracovávány, zahrnují: název společnosti / jméno, příjmení, titul, místo podnikání / bydliště, fotodokumentaci stavby a interiéru (pokud je pořízena) IČ, DIČ, číslo bankovního spojení, telefonní a emailové spojení. Souhlas se uděluje na dobu 10 let. Souhlas může vzít objednavatel kdykoliv zpět. Objednavatel si je vědom, že má právo požadovat informaci, jaké osobní údaje jsou zpracovány, požadovat jakékoliv vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů, vyžádat si přístup k těmto údajům, popřípadě je nechat aktualizovat / opravit, požadovat výmaz těchto

- osobních údajů, v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se obrátit na zpracovatele.
3. Zhotovitel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny objednatele, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace, včetně emailové komunikace. Zhotovitel je povinen neprodleně objednatele informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn objednatele porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
 4. Zhotovitel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejm. pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
 5. Zhotovitel je povinen ve smyslu čl. 32 Nařízení přijmout, s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob, vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s Nařízením.
 6. Zhotovitel je povinen písemně seznámit objednatele s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro objednatele, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením. Objednatel bude neprodleně seznámen s jakýmkoliv podstatným porušením těchto ustanovení o zpracování dat.
 7. Zhotovitel je oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele, pokud je zpracování osobních údajů dalším zpracovatelem nezbytné k naplnění předmětu této smlouvy. Osobní údaje objednatele nebudou poskytovány třetím osobám s výjimkou smluvního zpracovatele osobních údajů a dále společnosti, která bude případně provádět dopravu zboží objednateli. Osobní údaje nebudou poskytnuty třetím osobám ze zemí mimo EU a EHP.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Tyto VOP a právní vztahy vzešlé ze smlouvy o dílo se řídí právem České republiky. Spory se budou řešit primárně dohodou, v případě neúspěchu je k jejich řešení příslušný soud podle sídla zhotovitele.
2. V případě zániku závazku před řádným splněním díla, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí díla, jakož i cenu prací již na díle provedených.
3. V případě, že se některé ustanovení Všeobecných obchodních podmínek ukáže později jako neplatné, nezpůsobuje neplatnost tohoto ustanovení neplatnost celku. Změnit nebo doplnit smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vstoupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Veškeré dohody smluvní stran o předmětu smlouvy o dílo předcházející uzavření konkrétní smlouvy o dílo se nahrazují.
5. Cenová nabídka zaslaná objednateli elektronicky a s níž se objednatel před podpisem smlouvy řádně seznámil, je její součástí a tvoří přílohou smlouvy o dílo.
6. Objednatel podpisem smlouvy o dílo nebo úhradou zálohy stvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a souhlasí s nimi. Smluvní strany současně prohlašují, že tyto podmínky přijaly na základě své svobodné a vážné vůle, prostě omylu a tísně, a že jim plně rozumí a souhlasí s nimi.

Podmínky jsou platné od 9. 9. 2025